



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von Eva Tiffany Bollmann - Kaffeehaus Morgenrot (nachfolgend: Kaffeehaus Morgenrot) an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Eva Tiffany Bollmann, Kaffeehaus Morgenrot, Villa Hundeshagen, Scharfschwerdtstraße 1, 16540 Hohen Neuendorf, Deutschland. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Mittwoch bis Freitag von 10:00 bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer 03303.409804 sowie per E-Mail unter post@kaffeehaus-morgenrot.de.

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons „Absenden“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine E-Mail vom Kaffeehaus Morgenrot. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Gleiches gilt bei der Bestellung per Fax oder per Telefon.

3.3 Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

4. Widerrufsrecht

4.1 Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen.



KAFFEEHAUS MORGENROT · CAFÉTIER: EVA TIFFANY BOLLMANN

VILLA HUNDESHAGEN · SCHARFSCHWERDTSTRASSE 1 · 16540 HOHEN NEUNDORF (BEI BERLIN) · T. 03303.40 98 04 · F. 03303.40 98 02
MITGLIED IM BERUFSVERBAND »KLUB WIENER KAFFEEHAUSBESITZER 1683« ALS BOTSCHAFTER DER WIENER KAFFEEHAUSKULTUR

Web: www.kaffeehaus-morgenrot.de · E-Mail: post@kaffeehaus-morgenrot.de



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Eva Tiffany Bollmann - Kaffeehaus Morgenrot

Villa Hundeshagen, Scharfschwertstraße 1, 16540 Hohen Neuendorf,

E-Mail: post@kaffeehaus-morgenrot.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache eine Menge/Betrag von derzeit 5 kg Kaffee nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.



KAFFEEHAUS MORGENROT · CAFÉTIER: EVA TIFFANY BOLLMANN

VILLA HUNDESHAGEN · SCHARFSCHWERTSTRASSE 1 · 16540 HOHEN NEUNDORF (BEI BERLIN) · T. 03303.40 98 04 · F. 03303.40 98 02
MITGLIED IM BERUFSVERBAND »KLUB WIENER KAFFEEHAUSBESITZER 1683« ALS BOTSCHAFTER DER WIENER KAFFEEHAUSKULTUR

Web: www.kaffeehaus-morgenrot.de · E-Mail: post@kaffeehaus-morgenrot.de



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ende der Widerrufsbelehrung

4.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

4.3 Senden Sie die Ware bitte als versichertes Paket an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferbeleg auf. Wir erstatten Ihnen auch gern auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind.

4.4 Bitte rufen Sie vor Rücksendung unter der Telefonnummer 03303.409804 bei uns an, um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

4.5 Bitte beachten Sie, dass die in den Absätzen 4.3 und 4.4 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

5. Preise und Versandkosten

5.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zuzüglich Porto.

5.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands die Versandkosten gemäß der Liste unter Bestellung. Die Versandkosten für Ihre Bestellung werden auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

6. Lieferung und Selbstbelieferungsvorbehalt

6.1 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschland.

6.2 Die Lieferzeit beträgt in Deutschland 3 bis 5 Tage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der Produktseite hin.

6.3 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.



KAFFEEHAUS MORGENROT · CAFÉTIER: EVA TIFFANY BOLLMANN

VILLA HUNDESHAGEN · SCHARFSCHWERTSTRASSE 1 · 16540 HOHEN NEUNDORF (BEI BERLIN) · T. 03303.40 98 04 · F. 03303.40 98 02

MITGLIED IM BERUFSVERBAND »KLUB WIENER KAFFEEHAUSBESITZER 1683« ALS BOTSCHAFTER DER WIENER KAFFEEHAUSKULTUR

Web: www.kaffeehaus-morgenrot.de · E-Mail: post@kaffeehaus-morgenrot.de



Allgemeine Geschäftsbedingungen

6.4 Sollte die Zustellung der Ware trotz dreimaligem Auslieferversuchs scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

6.5 Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

7. Zahlung

7.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse oder bar bei Abholung.

7.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung/Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 14 Tagen auf unser Konto zu überweisen.

7.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.4 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.



KAFFEEHAUS MORGENROT · CAFÉTIER: EVA TIFFANY BOLLMANN

VILLA HUNDESHAGEN · SCHARFSCHWERTSTRASSE 1 · 16540 HOHEN NEUNDORF (BEI BERLIN) · T. 03303.40 98 04 · F. 03303.40 98 02
MITGLIED IM BERUFSVERBAND »KLUB WIENER KAFFEEHAUSBESITZER 1683« ALS BOTSCHAFTER DER WIENER KAFFEEHAUSKULTUR

Web: www.kaffeehaus-morgenrot.de · E-Mail: post@kaffeehaus-morgenrot.de



Allgemeine Geschäftsbedingungen

9. Gewährleistung

9.1 Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das Kaffeehaus Morgenrot stellt sehr hohe Ansprüche an die Qualität ihrer Produkte. Dies gilt ebenso für den Service dem Kunden gegenüber. Der Kunde ist angehalten seine Lieferung stets sofort auf Vollständigkeit und eventuelle Mängel zu überprüfen. Sollte eine Lieferung äußerliche Schäden (beschädigte Transportverpackung) aufweisen, so ist der Kunde angehalten, sich dies vom Zusteller bescheinigen zu lassen und dem Kaffeehaus Morgenrot unverzüglich schriftlich Bescheid zu geben. Bei fehlerhafter Lieferung ist der Kunde ebenfalls verpflichtet, das Kaffeehaus Morgenrot unverzüglich schriftlich in Kenntnis zu setzen. Die Reklamationsfrist beträgt zwei Wochen.

9.2 Keine Gewähr übernehmen wir für Schäden und Mängel, die aus unsachgemäßer Verwendung, Bedienung und Lagerung, nachlässiger oder fehlerhafter Pflege und Wartung, durch Überbeanspruchung oder unsachgemäße Reparatur durch einen nicht autorisierten Servicepartner entstehen.

10. Auslandslieferungen

Lieferungen ins Ausland können wir aus Kapazitätsgründen derzeit nicht anbieten.

11. Sonstiges

Das Angebot ist freibleibend, d.h. den Zwischenverkauf behält sich das Kaffeehaus Morgenrot vor.

Verstößt der Kunde gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, so behält sich das Kaffeehaus Morgenrot das Recht vor, den Kunden ohne Vorankündigung von der weiteren Teilnahme auszuschließen. Das Kaffeehaus Morgenrot behält sich weiterhin vor, ihre AGB jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern. Solche Änderungen gelten nicht für bereits getätigte Bestellungen.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Gerichtsstand ist Hohen Neuendorf b. Berlin.



KAFFEEHAUS MORGENROT · CAFÉTIER: EVA TIFFANY BOLLMANN

VILLA HUNDESHAGEN · SCHARFSCHWERTSTRASSE 1 · 16540 HOHEN NEUNDORF (BEI BERLIN) · T. 03303.40 98 04 · F. 03303.40 98 02
MITGLIED IM BERUFSVERBAND »KLUB WIENER KAFFEEHAUSBESITZER 1683« ALS BOTSCHAFTER DER WIENER KAFFEEHAUSKULTUR

Web: www.kaffeehaus-morgenrot.de · E-Mail: post@kaffeehaus-morgenrot.de